



Schon ein kleiner Vorsprung kann entscheidend sein!

Schon bevor Sie den Telefonhörer abnehmen, wissen Sie wer dran ist. Sie haben einen Moment Zeit zu überlegen, was der Anrufer wohl möchte, und wie Sie reagieren könnten.

In Verbindung mit einem CRM, oder ERP können sogar die zugehörigen Daten (History, offene Posten, Aufträge, oder die Stammdaten des Anrufers) sofort auf den Bildschirm gebracht werden (Option).



Was ist CETIS?

CETIS ist die von Kull AG entwickelte CTI-Lösung. CTI steht für Computer Telephony Integration und verbindet die Teilnehmervermittlungsanlage ("Telefonzentrale") mit der Informatik.

Mit einer relativ kleinen Investition können Komfort und Produktivität beim Telefonieren wesentlich erhöht werden.

Kull AG

Kull AG ist eines der ältesten Schweizer Software-Unternehmen in der Schweiz und hat grosses Know-how in Embedded Systems und Datenbanken.

Kull AG

Information
Technology Services

Entfelderstrasse 2
5000 Aarau

Tel. +41 62 834 80 80
Fax +41 62 824 27 18

www.kull.ch
E-Mail: info@kull.ch

BLEIBEN SIE AM BALL

Schauen Sie nach, wer versucht hat, Sie in Ihrer Abwesenheit zu erreichen. Es könnte ein wichtiger Kunde sein, ein unverzüglicher Rückruf kann den Auftrag sichern. CETIS registriert die Anrufe auch bei ausgeschaltetem PC.

BEHALTEN SIE IMMER DEN ÜBERBLICK

Sie kennen das: In hektischen Zeiten ist es nicht immer möglich Telefongespräche sofort zu notieren. Ein Blick auf das von CETIS automatisch erstellte Te-

lefonjournal zeigt Ihnen, mit wem Sie gesprochen haben, und erinnert Sie daran, was Sie noch zu erledigen haben. Zufriedene Kunden und Lieferanten danken es Ihnen.

SUPPORT UND BERATUNG RICHTIG FAKTURIEREN

Sie sind als Berater, Anwalt, oder Supporter tätig, und Ihre Zeit am Telefon soll dem richtigen Kunden belastet werden. CETIS hilft Ihnen dabei. Sie vergessen nie mehr einem Kunden für eine telefonische Konsulta-

tion Rechnung zu stellen. Ihr Umsatz wird gesteigert.

WENN SIE MIT IHREM BISHERIGEN CTI-SYSTEM NICHT ZUFRIEDEN SIND

CETIS läuft auf dem Server und ist deshalb wesentlich stabiler als Systeme, welche auf den Clients installiert werden. Weitere Vorteile sind:

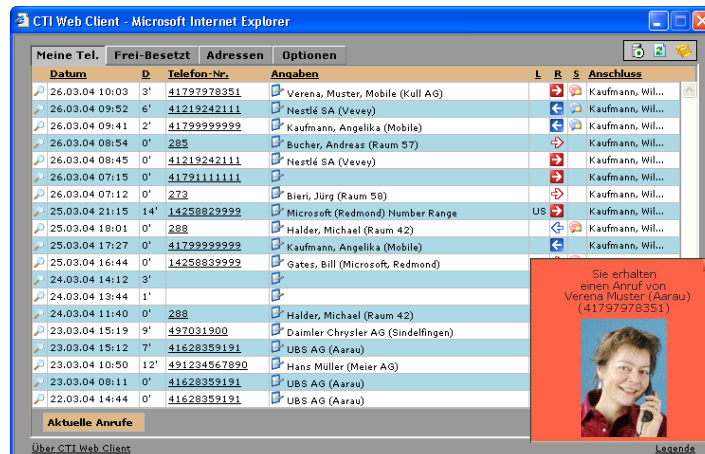
Benötigt keine Installation auf dem Client (ausser einem Internet Browser)

einfach integrierbar in andere Applikationen, wie CRM, Kreditoren/Debitoren, Zeiterfassung, Auftrag usw.

Verpasste Anrufe werden auch bei ausgeschaltetem Client registriert.

Alle Weiterverbindungen eines externen Gesprächspartners werden übersichtlich dargestellt.

Ihr Telefonjournal können Sie selbst von zuhause oder von irgend einem anderen Internet-Anschluss einsehen.



Datum	D	Telefon-Nr.	Angaben	L	R	S	Anschluss
26.03.04 10:03	3'	41797978351	Verena, Muster, Mobile (Kull AG)				Kaufmann, Wil...
26.03.04 09:52	6'	41219242111	Nestlé SA (Vevey)				Kaufmann, Wil...
26.03.04 09:41	2'	41799999999	Kaufmann, Angelika (Mobile)				Kaufmann, Wil...
26.03.04 08:54	0'	288	Bucher, Andreas (Raum 57)				Kaufmann, Wil...
26.03.04 08:45	0'	41219242111	Nestlé SA (Vevey)				Kaufmann, Wil...
26.03.04 07:15	0'	41791111111	Bieri, Jürg (Raum 58)				Kaufmann, Wil...
26.03.04 07:12	0'	273	Microsoft (Redmond) Number Range				Kaufmann, Wil...
25.03.04 21:15	14'	14258829999	Halder, Michael (Raum 42)				Kaufmann, Wil...
25.03.04 18:01	0'	288	Kaufmann, Angelika (Mobile)				Kaufmann, Wil...
25.03.04 17:27	0'	41799999999	Gates, Bill (Microsoft, Redmond)				Kaufmann, Wil...
25.03.04 16:44	0'	14258833999					Kaufmann, Wil...
24.03.04 14:12	3'						
24.03.04 13:44	1'						
24.03.04 11:40	0'	288	Halder, Michael (Raum 42)				
23.03.04 15:19	9'	497031900	Daimler Chrysler AG (Sindelfingen)				
23.03.04 15:12	7'	41628359191	UBS AG (Aarau)				
23.03.04 10:50	12'	491234567890	Hans Müller (Meier AG)				
23.03.04 08:11	0'	41628359191	UBS AG (Aarau)				
22.03.04 14:44	0'	41628359191	UBS AG (Aarau)				

Anzeige der erhaltenen/getätigten Anrufe, Flagge zeigt ankommenden Anruf

Sehen Sie unter www.kull.ch/cti nach und/oder verlangen Sie eine unverbindliche Vorführung.